

## PRIVACYVERKLARING

Wanneer je op mijn website actief bent of contact met mij opneemt deel je soms persoonsgegevens met mij. We gaan zorgvuldig met deze gegevens om en houden ons aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leggen we je uit welke gegevens we van je verzamelen en wat we met deze gegevens doen. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Happy Family VOF, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Happy Family VOF, gevestigd aan de Middelgraaf 64 in Tilburg, is verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar [contact@happyfamily.nl](mailto:contact@happyfamily.nl).

### Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

### Bijzondere persoonsgegevens

Om sessies goed uit te kunnen voeren is het in enkele gevallen om bijzondere persoonsgegevens te inventariseren. Het gaat dan om medische/psychische gegevens welke door ons worden verzameld en geïnventariseerd en schriftelijk worden vastgelegd. Ben je van mening dat we onterecht of zonder toestemming deze gegevens hebben verzameld en hebben vastgelegd, neem dan contact met ons op via [contact@happyfamily.nl](mailto:contact@happyfamily.nl) en dan verwijderen we, indien mogelijk, de vastgelegde informatie.

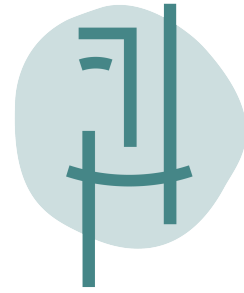
### Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

We hebben niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker van onze websites en servers ouder dan 16 jaar is. Als je er van overtuigd bent dat we persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon hebben verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via [contact@happyfamily.nl](mailto:contact@happyfamily.nl) en dan verwijderen we, indien mogelijk, deze informatie. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door mij worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

### Wanneer verwerken we jouw persoonsgegevens?

#### 1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.

We helpen je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor ons hebt. Je kunt ons bellen, e-mailen of een formulier invullen op de website. Ook kan het zijn dat we je gegevens krijgen via derden in verband met onze dienstverlening.



Om je verder te kunnen helpen slaan we een aantal gegevens van je op. Op die manier weten we wie je bent en kunnen we ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor ons hebt dan slaan we de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Jouw bericht

**Wettelijke grondslag:** gerechtvaardigd belang.

### ***2. Om een offerte/aanbod op te stellen en naar je te versturen.***

Voordat we voor je aan de slag gaan, kunnen we je natuurlijk een offerte of een aanbod voor een traject of programma toesturen. Hiervoor slaan we de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- BTW-ID nummer (optioneel)

**Wettelijke grondslag:** gerechtvaardigd belang.

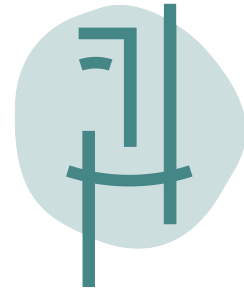
### ***3. Om een overeenkomst uit te voeren, contact op te nemen voor een sparsessie, aantekeningen van coachingsgesprekken te maken, afspraken met je te kunnen maken en een account voor je aan te maken in de online leeromgeving***

Als je bij ons diensten afneemt dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. We slaan de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

**Wettelijke grondslag:** uitvoering van de overeenkomst en toestemming.

***\*let op! De onderstaande gegevens zijn binnen de online leeromgeving zichtbaar voor andere leden.***



#### **4. Om je te kunnen factureren & incasseren.**

De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Als je dit niet doet dan starten we een incassotraject. In verband met facturatie & incasso slaan we de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandel nummer (optioneel)
- BTW-ID nummer (optioneel)
- Bankrekeninggegevens

**Wettelijke grondslag:** wettelijke verplichting.

#### **5. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening.**

Wanneer we wijzigingen doorvoeren in onze dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stellen we je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruiken we de volgende gegevens om je in ons nieuwsbrief systeem te verwerken:

- Naam
- E-mailadres

**Wettelijke grondslag:** uitvoering van de overeenkomst.

#### **6. Om je mijn nieuwsbrieven en gratis weggevers toe te sturen.**

Als je bij ons hebt aangegeven dat je onze nieuwsbrief en de gratis weggever wilt ontvangen slaan we de volgende gegevens van je op:

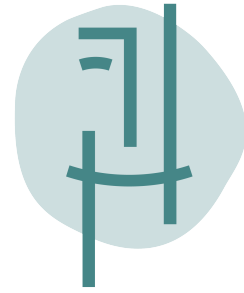
- Naam
- E-mailadres

**Wettelijke grondslag:** toestemming.

#### **7. Om je in te schrijven voor webinars en je informatie met betrekking tot onze webinars en diensten toe te sturen.**

Als je je hebt ingeschreven voor een webinar sturen we je daar aanvullende informatie over (data, tijden etc.). Als je hiermee akkoord gaat dan slaan we de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres



**Wettelijke grondslag:** uitvoering van de overeenkomst.

### **Cookies en vergelijkbare technieken die we gebruiken**

Happy Family VOF gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon. We gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit zodat de website werkt zoals bedoeld.

Daarnaast gebruiken we analytische cookies zoals Google Analytics om het gedrag van onze bezoekers te kunnen bestuderen en aan de hand hiervan onze website te kunnen verbeteren. Last but not least maken we soms ook gebruik van tracking cookies (Facebook pixel) zodat we je op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en social media bedrijven.

Als we je toestemming nodig hebben om cookies te mogen plaatsen dan vragen we je dit tijdens je eerste bezoek aan onze website. We verwijzen je daarbij ook naar onze cookie verklaring. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

### **Doorgifte aan partners**

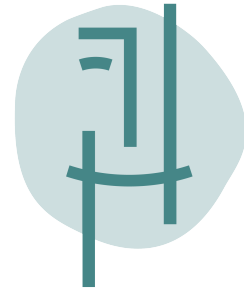
We werken voor het uitvoeren van onze dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners.

Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Mijn nieuwsbrieven versturen (Mailblue)
- Mijn betalingen & incasso's afhandelen (Moneybird)
- Mijn webhosting verzorgen (Hetty van der Wal)
- Mijn webinars verzorgen (Zoom)
- Mijn online leeromgeving hosten (Huddle)

Met onze subverwerkers hebben we verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. We werken alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving.

Enkele van onze partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Je gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of backups hebben. Met deze partners hebben we passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken of via een modelovereenkomst van de Europese Commissie ([klik hier](#)). De strengere GDPR (de AVG) is vaak door de meesten van hen al ondertekend en werkzaam. Op deze manier zorgen we ervoor dat jouw gegevens goed worden beschermd.



### Doorgifte aan derden

In principe deel of verkopen we je gegevens niet met personen of organisaties buiten Happy Family VOF, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat we verplicht worden om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

### De beveiliging van jouw gegevens

Happy Family VOF heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies. Alle partijen die jouw gegevens voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

### Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Voor verschillende gegevensstromen hanteren we verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om ons te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje "Jouw rechten".

### Persoonsgegevens:

Naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail verwijderen we 1 jaar na ons laatste contact.

### E-mail:

E-mail ouder dan 5 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

### Facturen en offertes:

Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in mijn facturatiesysteem.

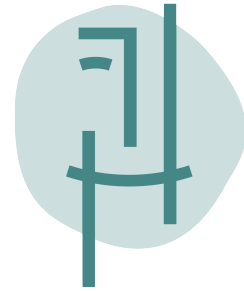
### Nieuwsbrief:

Je kunt op ieder gewenst moment je gegevens zelf uit onze nieuwsbrief systeem verwijderen.

### Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Happy Family VOF. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar [contact@happyfamily.nl](mailto:contact@happyfamily.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen we je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.



Dit ter bescherming van je privacy. Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vragen we je deze ook mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Happy Family VOF wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houden we ons aan de meldplicht datalekken en melden we dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vragen we je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met ons te delen door een e-mail te sturen naar [contact@happyfamily.nl](mailto:contact@happyfamily.nl). We kunnen dan direct actie ondernemen.

### Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Happy Family VOF verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Happy Family VOF accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

### Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Happy Family VOF om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mij bedrijf. Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief waar we je op de hoogte houden van eventuele wijzigingen.

In ieder geval raden we je aan onze privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van ons privacy beleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Happy Family VOF ga je akkoord met deze wijzigingen.

### Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de e-mail, [contact@happyfamily.nl](mailto:contact@happyfamily.nl) of per post:

**Happy Family VOF**  
Middelgraaf 64  
5032EG  
Tilburg